

## El líder de seguridad de hoy.

La misión encomendada a reclutadores y “head hunters” relacionada con la ubicación y atracción de talentos para liderar la función de seguridad en las organizaciones se ha convertido en un reto complejo considerando la evolución y los cambios de paradigma que sobre esta función se vienen dando, principalmente en la última década. Antes de describir dicha evolución y cambios de paradigma, debo clarificar que me refiero a organizaciones que han evolucionado y comprendido la dimensión real de la función de seguridad y su importancia como área de soporte crítico en la administración del riesgo corporativo; en otras palabras, no me refiero a aquellas empresas que quedaron en aquel pasado (reciente) en el que cualquier ex policía o militar calificaba para ser jefe de seguridad por el simple hecho de haber portado un uniforme y tener contactos dentro del las fuerzas activas de seguridad del estado.

Los anuncios de trabajo que encontramos hoy en los distintos medios especializados procuran por líderes para la función de seguridad con una combinación de conocimientos técnicos y competencias gerenciales nunca antes exigidas. Atrás quedó el jefe de seguridad dedicado a supervisar los guardias y escoltas, y a actualizar estudios básicos de seguridad (de lo cual nos ocuparemos en otra discusión), para darle paso a líderes a quienes se exige el mismo nivel de competencia del resto de gerencias. En términos técnicos, se buscan personas capacitadas y certificadas local e internacionalmente; entonces hablamos de certificaciones CPP, PSP, PCI, conocimientos y experiencia en sistemas especializados de gestión de riesgo y seguridad ISO28000, OEA, C-TPAT, TAPA, BASC, CSI, ISPS...etc. Esto habla entonces de una inversión importante de recursos en el fortalecimiento del perfil técnico que incluye el acceso a plataformas de conocimiento internacionales y la ubicación en círculos selectos de profesionales que no solamente aplican el conocimiento, sino que participan en la generación del mismo.

Hasta aquí la consecución de un verdadero experto en seguridad ya es suficientemente compleja, pero lo que en realidad eleva el nivel de dificultad para encontrar el líder adecuado es el balance con competencias gerenciales que en el pasado eran exigibles exclusivamente a las funciones estructurales del negocio – ventas, mercadeo, manufactura, logística, finanzas – hoy se requieren líderes de seguridad que comprendan el negocio de manera integral; que puedan aportar en la toma de decisiones estratégicas mediante la medición del riesgo y la propuesta de medidas de mitigación, que estén en capacidad de cuestionar de manera argumentada opciones de negocio y operación, aportando activamente en el diseño de la estratégica corporativa; que asuman el rol de líderes estructurados y sólidos en la conducción de la respuesta a situaciones de crisis que amenacen la continuidad del negocio; que puedan comunicar ideas de manera efectiva y al ritmo de la organización; que estén en capacidad de diseñar proyectos de gestión y llevarlos a término de manera exitosa; que administren de

manera efectiva los recursos de la función de seguridad y gestión de riesgo, incluida la capacidad de estructurar y sustentar proyectos de inversión; que sean capaces de “inyectar” en la organización una cultura de identificación y prevención predictiva del riesgo; en pocas palabras, se requieren líderes que estén al nivel del resto de directivos de la organización.

Hasta aquí, estas competencias gerenciales pueden parecer – y de hecho lo son – de un nivel muy alto y difícil de evaluar en un proceso de selección y reclutamiento, de tal manera que los expertos en esta labor han convertido estas expectativas de las empresas en requerimientos concretos como:

#### Perfil Personal:

- Líder innovador
- Excelente comunicador(a)
- Proactivo(a)
- Hábil creando y manteniendo relaciones interpersonales y de tipo cliente-proveedor
- Efectivo(a) operando bajo presión y con poca información disponible
- Conocedor(a) de culturas y entornos internacionales
- Idiomas: Español, Inglés (deseable una tercera lengua)
- Disponibilidad para viajar 50% del tiempo o más.

#### Perfil Profesional y Académico:

- Experiencia superior a 5-10 años en roles de liderazgo en funciones de seguridad y gestión de riesgo.
- Profesional titulado(a) – preferiblemente en carreras administrativas, derecho, ingeniería o afines.
- Estudios superiores de postgrado
- MBA – Deseable

#### Perfil Técnico y Gerencial:

- Conocimiento comprobado en: Seguridad física, electrónica, procedimental, protección de personas, programas de seguridad en viajes, investigaciones, auditorías de seguridad, “due diligence”, gestión de crisis, planes de continuidad de negocio, modelos de buen gobierno corporativo.
- Certificaciones de industria. Ejemplo: CPP, PSP, PCI
- Conocimiento y experiencia en implementación y auditoría de sistemas de gestión de riesgo y seguridad. Ejemplo: ISO28000, OEA, C-TPAT, TAPA, BASC, CSI, ISPS
- Conocimiento comprobado de marcos legislativos aplicables a nivel nacional e internacional

- Experiencia liderando equipos de gestión de crisis
- Conocimiento de sistemas de gestión de calidad (ISO9000), sistemas de gestión ambientales (ISO14000 / OHSAS18000), GMP/BPM, operaciones y regulaciones generales de comercio exterior, logística (Almacenamiento, transporte, distribución)
- Habilidades demostradas en: Gestión de presupuestos, gestión de proyectos, comunicación efectiva.

Un perfil de cargo como el anterior podrá sonar sobredimensionado para algunos, pero aquellos que se mantienen vigentes en el mercado laboral y consultan con frecuencia las oportunidades que se publican coincidirán en que no solamente no es sobredimensionado, sino que hay muchos otros requisitos que hoy se piden y han quedado por fuera en el ejemplo anterior. De hecho, y para profundizar un poco en la realidad de las empresas que han entendido todo el potencial que esta función tiene, el área de seguridad ha evolucionado convirtiéndose en una función integradora de múltiples disciplinas de la gestión estratégica del riesgo, así que hoy por hoy encontramos la seguridad tradicional fusionada con áreas como seguridad industrial y salud ocupacional (Safety), resiliencia/elasticidad del negocio (Business Resiliency), gestión de riesgo (Risk Management)...etc, lo cual demuestra que el profesional de seguridad requerido por el mercado actualmente debe estar a la altura de la demanda generada por la evolución de las empresas y su visión de la gestión moderna del riesgo, pues de no ser así terminaremos – y ya lo estamos viendo en algunas empresas – con profesionales en otras áreas, adquiriendo el componente técnico para asumir el nuevo rol del líder de seguridad, en pocas palabras, nuestra competencia ya no es exclusivamente entre profesionales de seguridad, sino con todo aquel que tenga las competencias gerenciales necesarias y el deseo de explorar la seguridad en su componente técnico/académico. Hace una década era muy improbable encontrar un profesional en otra área aspirando a liderar la función de seguridad, pero la evolución de la que estamos hablando ha hecho que el cambio de la “seguridad tradicional” a la “gestión estratégica de riesgo” presente un reto muy atractivo y con mayores y mejores perspectivas de desarrollo profesional, así que muchos profesionales capacitados y visionarios están entendiendo que esta es una función con proyección y, lastimosamente, poca competencia proveniente de los profesionales tradicionales en seguridad.

Las líneas anteriores deben entonces servir para dos propósitos claramente complementarios; para que aquellos que toman decisiones de alto nivel en las organizaciones reflexionen sobre la visión que tienen de su gestión interna de riesgo, lo que dan y lo que reciben de sus líderes de la función de seguridad, y para que dichos líderes autoevalúen sus respectivos perfiles, identifiquen sus áreas de fortaleza y debilidad, y diseñen su estrategia personal de crecimiento para subirse o mantenerse en el tren del éxito profesional.

**United Kingdom**  
Wealhay  
Lavender Square  
Bampton - Oxfordshire  
+44 (1865) 596100

**United States**  
19 Terrace Place  
New Milford  
CT 06776  
+1 (203) 244-9531

**Brazil**  
Av. Maracanã, 87  
São Cristóvão  
Rio De Janeiro  
+55 (21) 3958-0115

**Colombia**  
Carrera 3ª # 11-32  
Oficina 316  
Cali  
+57 (314) 818-0232