

Checklist Práctico de Gestión de Crisis

Dejando a un lado la importante teoría sobre Resiliencia Corporativa, Continuidad de Negocio y Gestión de Crisis, a continuación un breve cuestionario de auto-evaluación que seguro encontrará de interés. La honestidad al responder es importante!

- Ha participado en sesiones periódicas de trabajo en equipo para identificar los riesgos de su negocio?
- Está familiarizado con alguna metodología para procesar la información de riesgo y producir listas priorizadas de riesgo con el potencial de afectar la continuidad de su negocio?
- Ha identificado e implementado medidas específicas de mitigación para reducir el impacto y/o la probabilidad de los riesgos identificados?
- Entiende claramente la diferencia entre "emergencia" y "crisis"?
- Está enterado de la existencia de un Equipo de Gestión de Crisis (CMT) en su organización?
- Sabe quienes representan las funciones críticas del negocio en el CMT de su organización?
- Ha participado en sesiones del programa de mejoramiento continuo para estudiar lecciones aprendidas durante crisis reales o simulacros?

Si usted es un miembro de la organización sin un rol específico en el programa de gestión de crisis y ha respondido positivamente a todas estas preguntas, BUENAS NOTICIAS; al parecer su organización tiene implementado un programa sólido de gestión de crisis. Solo para confirmar esto, vamos a verificar cómo un miembro del CMT respondería a las siguientes preguntas:

- Ha participado en sesiones de entrenamiento en el programa de gestión de crisis – incluidos simulacros ejecutivos – en los pasados 12 meses?
- Revisa periódicamente el análisis de riesgo de la organización y actualiza la priorización de los riesgos?
- Esta familiarizado con los roles y responsabilidades de todas las áreas del negocio representadas en el CMT?
- Cuenta con un manual de gestión de crisis?
- Tiene un listado de contactos y procedimientos para comunicarse con los miembros del CMT (principales y suplentes) 24/7?
- Entiende claramente los protocolos de activación y desactivación del CMT?
- Cuenta con procedimientos implementados y entrenados para las comunicaciones internas y externas del CMT durante una crisis?

Si como miembro del CMT de su organización ha respondido positivamente a todas las preguntas, EXCELENTES NOTICIAS; su organización ha dado importantes pasos para asegurar la continuidad del negocio e iniciado el gratificante camino de la resiliencia corporativa como uno de los elementos críticos en el éxito a largo plazo de su negocio.

Si sus respuestas no son todas positivas, su organización tiene trabajo por hacer. Pero esto también es una BUENA NOTICIA, pues ahora está mas consciente de los retos a enfrentar, sin embargo, no olvide que el riesgo está presente y no hay tiempo que perder para iniciar a trabajar.